

CDD | Pornic agglo | Avril/Mai 2022 |

Adelis est une association qui accompagne les personnes en transition à tous les âges de la vie. Au fil des années et à travers ses différentes activités, adelis a mis en place des réponses en matière de logements accompagnés avec Habitat Jeunes Atlantique et Habitat Séniors Atlantique, d'accompagnement global avec Cap Jeunes, d'accompagnement en emploi durable avec Médiation Emploi et d'intermédiation avec Inserim (ETTI), ainsi que des prestations de restauration et locations de salles avec l'Espace Beaulieu. Envie d'agir pour une société plus humaine ? Rejoignez-nous !

## Missions générales

- ▶ Dans le cadre du développement des activités Habitat et Accompagnement Social d'adelis, Habitat Jeunes Atlantique ouvre deux nouvelles résidences Habitat Jeunes sur le territoire de la communauté de communes de Pornic agglo et trois nouveaux établissements sur les territoires d'Erdre & Gesvres et du pays de Blain.
- ▶ Le.la Chargé.e relation client, placé.e sous l'autorité de la directrice du pôle de Résidences Habitat Jeunes Atlantique, contribue à accueillir, informer et orienter les demandeurs de logement saisonniers de Pornic agglo et les jeunes actifs des territoires.

## Activités principales

- ▶ Assurer l'ensemble des procédures relatives à l'accueil, l'information et l'orientation des demandeurs de logement
- ▶ Assurer l'accueil et l'information des propriétaires dans le cadre de l'hébergement temporaire des saisonniers
- ▶ Assurer les entretiens d'orientation des demandeurs d'hébergements saisonniers
- ▶ Coordonner la mise en lien entre les demandeurs d'hébergement saisonniers et les propriétaires inscrits dans la démarche d'hébergement temporaire
- ▶ Qualifier le dossier de demande d'hébergement temporaire et l'orienter vers un propriétaire dans le cadre du dispositif d'hébergement temporaire des saisonniers
- ▶ Qualifier le dossier de demande de logement *Ma Demande Habitat Jeunes* pour un passage en Commission d'Attribution et d'Orientation
- ▶ Assurer des permanences d'entretiens d'orientation des demandeurs de logement *Ma demande Habitat Jeunes*
- ▶ Assurer la relation permanente avec les demandeurs de logement
- ▶ Contribuer à la mise en œuvre de l'ensemble des missions et la réalisation de toutes les activités conformes à l'esprit, aux règles et aux procédures de la démarche qualité

### Qualifications :

- Issu.e d'une formation en relation client
- Expérience de minimum 1 an sur un poste similaire

### Modalités :

- CDD de 6 mois à partir d'avril ou mai 2022
- 35h/semaine du lundi au vendredi

### Lieu de travail :

- Pornic agglomération
- Déplacements occasionnels sur Nantes
- Permis de conduire exigé et véhicule souhaité

### Rémunération :

- 1898,92 € brut mensuel (Emploi repère n°13, indice 1656, selon la CCN de l'Habitat et du Logement Accompagné)
- 13<sup>ème</sup> mois
- Titres restaurant
- Mutuelle familiale (50% prise en charge employeur)
- remboursement transport collectif / indemnité vélo

## Compétences et qualités attendues

- ▶ Capacités
  - relationnelles et organisationnelles
  - à travailler en équipe et en réseau
  - à rendre des comptes à son manager, à analyser sa pratique professionnelle
- ▶ Autonome et rigoureux
- ▶ Avoir le sens des responsabilités et être force de proposition
- ▶ Aisance informatique et maîtrise des logiciels de bureautique Office
- ▶ Maîtrise de la gestion administrative d'un dossier client (création, complétude des données, contrôle des pièces justificatives)
- ▶ Obligation de réserve

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV) au plus tard le 6/05/2022 à [recrutement@adelis.asso.fr](mailto:recrutement@adelis.asso.fr)

